



Tartalomjegyzék

ÜZEMELTETŐI ADATOK, INFORMÁCIÓK.....	1
Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre	2
Vásárlás, regisztráció	3
Rendelés felvétel, információk, szállítás	4
Tárhely szolgáltató.....	4
A megrendelések feldolgozása.....	4
Rendelés menete.....	5
A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja.....	7
Házhoz szállítás, információk.....	7
Házhoz szállítás díjszabása.....	8
Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan	9
Panaszügyintézés	9
Elállási jog gyakorlásának menete	9
A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató 1. melléklet.pdf.....	10
Elállási/felmondási nyilatkozat minta 2. melléklet.pdf.....	10
Termékszavatossági tájékoztató 3. melléklet.pdf.....	10

ÜZEMELTETŐI ADATOK, INFORMÁCIÓK

Cégnév: SZERDAHELYI Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6346 Sükösd, Dózsa György út 7/a

Fiók telepei: 6500 Baja, Árpád tér 1
1077 Budapest, Rózsa utca 21

cégjegyzékszám szám: 03-09-105294,

adószám: 11426824-2-03,

Telefon: +3679/424 929

Fax: +3679/424 927

E-mail: szerdahelyikft@gmail.com

Honlap: <http://szerdahelyivadaszbolt.hu>

Bank számlaszám:

Budapesti Üzletünk közös adatkezelőként:**Cégnév:** Diana Vadászbolt**Cím:** H-1077, Budapest, Rózsa u. 21.**Telefon / Fax:** +36-1/322-4002**E-mail:** info@dianavadaszbolt.com

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Keresés az áruházban

A legegyszerűbben a menüben található elhelyezett kereső használatával találhatja meg azon terméket, melyet szeretne nálunk megvásárolni. A "Keresés" melletti adatmezőbe kérjük írja be a keresett szót. A talált termékeket a rendszer kilistázza, és a termékek nevére kattintva ebben a listában részletes leírást is talál róla, illetve itt meg is vásárolhatja azt, azaz kiválaszthatja a darabszámot, és a kosárba helyezheti. Kategóriánként is végig nézheti termékeinket a felhasználónevével és jelszavával belépve, mely után egy kategorizáló listához ér. Itt kiválaszthatja, hogy milyen terméket keres, majd alatta a kategóriát is, és ezek után az adott kategória összes termékének neve kilistázódik, mely névre kattintva szintén eljuthat a részletes leíráshoz.

A webáruház az alábbi termékeket forgalmazza:**Lábbelik:** csizmák, bakancsok, cipők, papucsok, zoknik, talpbetétek**Férfi ruházat:** kabátok, mellények, pulóverek, ingek, pólók, nadrágok**Női ruházat:** kabátok, mellények, pulóverek, ingek, nadrágok**Kiegészítők:** kalapok, sapkák, sálak, kesztyűk, övek, nadrágtartók, egyéb**Túra és utazási felszerelés:** hátizsákok, bőröndök**VADÁSZAT:****Fegyverek:** golyós fegyverek, sörétes fegyverek, használt fegyverek**Golyós lőszer:** Original Brenneke, RWS, Norma, Sako, S&B, Blaser CDP, Lapua, Geco, Hirtenberger, Homady**Sörétes lőszer:** Gamebore, RC, SAGA, Rotweil**Kiegészítők:** fegyvertokok, táskák, vadászkiürtök, sípok, kések, fegyvertisztítás, egyéb kiegészítők**Ajándék tárgyak:** ajándékok**Optika:** Zeiss Optika, Swarovski optika

Vásárlás, regisztráció

FONTOS! Önt minden vásárlási formánál, így webshopunkban is, a Magyarországon jelenleg érvényes vásárlói jogok védik!

Áruházunkban csak regisztrált látogatók vásárolhatnak! A ránk bízott adatait titkosan kezeljük, azokat harmadik személynek nem adjuk ki.

Ha Ön már regisztrálta magát - a "Belépés" ablakban írja be a felhasználói nevét, és jelszavát.

Ha most kíván regisztrálni, kérjük, kattintson az oldalon a "Regisztráció" feliratra, és töltsse ki a regisztrációs űrlapot. Az áru pontos és gyors kiszállíthatósága érdekében kérjük, hogy valós adatokat adjon meg.

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges.

A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 2-4 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentes történhessen.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után tölteni, az azt Kérjük, jelentkezzen be honlapunkra, amihez előzőleg regisztrálnia kell magát - a regisztráció alkalmával a rendelései érdekében szükséges megadnia nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, Postázási és számlázási címét.

Ha a keresett termékeket megtalálta, helyezze őket sorban a bevásárló kosárba. Majd a bal oldalon található "kosár" menüre kattintson. Ekkor a "Pénztárba" kerül. Itt még a kosárból kiveheti a nem kívánt terméket.

Ha a kosárban lévő termékekre szüksége van - válassza ki az önnek legmegfelelőbb fizetési- és szállítási feltételeket, majd kattintson a "**Rendelés feladása**" gombra. Ezt követően a regisztráció alkalmával megadott elérhetőségei egyikén munkatársunk hamarosan felveszi Önnel a kapcsolatot. Ez alkalommal megerősítheti vásárlási szándékát és egyezteti a szállítás módját, időpontját.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet a megrendelésével kapcsolatban az elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti, ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli. Újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő utalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Fontos!

Az Áruházban megadott árak magyar forintban értendők és már tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót (ÁFÁ-t). Ezen felül a termékeket semmilyen adó nem terheli.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

Rendelés felvétel, információk, szállítás

Munkanap, hétfőtől péntekig 12.00-óraig beérkező (és szükség esetén visszaigazolt) megrendeléseket még aznap szállításra adjuk, így az esetek többségében a következő munkanap viszi házhoz a DPD Hungária Kft futárszolgálat.

A szállítási költség: bruttó 1.000Ft. - 3.500Ft-ig

Szállítási mód tartalmazza a csomagolás, szállítás, telefonos egyeztetés minden költségét. További információért hívjon minket: 06 79/424-929.

Szállítási partner megnevezése: DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

<https://www.dpd.com/hu/home/siteutilities/kapcsolat>

Honlapja: <https://www.dpd.com>

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban történik.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg.

A megrendelő hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újra küldés költségei minden esetben Megrendelőt terhelik.

A Termék újra küldését minden esetben előre utalás esetén biztosítjuk.

Személyes átvételi lehetőség: 6500 Baja, Árpád tér 1

1077 Budapest, Rózsa utca 21

Telefon: +36/79/ 424 929 Baja

Telefon: +36/1/322 4002 Budapest

Webáruház domain: <https://szerdahelyivadasbolt.hu>

Tárhely szolgáltató

Cég neve:

Cégjegyzék száma:

Székhelye:

Postacím:

Adószáma:

Weblap:

E-mail:

Telefon:

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 12 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-4 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

Rendelés menete

1. A termék adatlapján rákattint a „KOSÁR” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát.
2. A vásárlás tovább folytatásához kattintson a bal oldalon lévő termékek valamelyikére, mellyel folytathatja a vásárlást.
3. A megrendelés leadásának következő pontjában a „Tovább” gombra kattintva határozza meg a megfelelő mező kiválasztásával a fizetési és a szállítási módot.
4. Módosítás, ellenőrzés: Kosár és megrendelés
5. Minden csomag feladását csomagolási és utánvét költség terhel. Ez bruttó 1.000- 3.500 Ft-ig terjed a csomag súlyának megfelelően. A szállítást a DPD Hungária Kft végzi.
6. A megrendelésnél kért adatok az alábbiak:

Felhasználói információk

Profilból Új adatok ehhez a rendeléshez Új adatok ehhez és minden ezutáni rendeléshez

Számlázási információk

Név *

Cím *

Település *

Irányítószám *

Adószám

Szállítási információk

megegyezik a számlázási címmel igen

Név

Cím

Település

Irányítószám

Kapcsolat

E-mail *

Telefon

A megrendelési, szállítási feltételeket elfogadom igen

Szállítással kapcsolatos kérések, megjegyzés:



Fizetés utánvétellel

Megrendelem

* kért adatok közül a Név, Cím, a számlázáshoz törvényi előírás alapján kötelező adat, az email cím a visszaigazoláshoz szükséges kapcsolattartást szolgálja és üzleti érdekből kezelt adat.

7. A megrendelés leadásának következő pontjában a „Megrendelem” gombra kattintva leadhatja a megrendelést.

8. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

Amennyiben a megrendelő nem kap visszaigazolást az elküldött megrendelésről e-mail fiókjába, a szerződés nem jön létre.

Az NFH nyilvános ellenőrzési tájékoztatása szerint a webáruház rendszer által küldött automatikus visszaigazolással még nem köttetik meg a szerződés, manuálisan is vissza kell igazolni a megrendelést.

Kérjük kiemelten figyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan

megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

Megrendelését telefonon keresztül is leadhatja normál díjas telefonszámunkon. Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell fizetni, vagy előre kell utalni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 12 óráig történik.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:
Kereskedelemről szóló: <https://uj.jogtar.hu/#doc/db/1id/A0500164.TV/ts/ffffff4>

A Kft-nk nyilvánvaló hiba vagy technikai hiba miatt fenntartja a jogot, hogy elálljon az eladástól.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket előre utalással:

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett neve: SZERDAHELYI Mezőgazdasági Termelő és Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság

Kedvezményezett bankja: Sberbank Magyarország Kft

Kedvezményezett számlaszáma: **14100505-14958649-01000009**

Helyszínen készpénzben

Helyszínen bankkártyás fizetéssel,

DPD Futárnál készpénzben

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a – DPD – szállítja ki.

Futár cég adatai, ahova az adatkezelő - tehát a bolt - az Ön adatait továbbítja a kiszállítás teljesítése céljából, mint adatfeldolgozónak:

a Posta honlapja: <https://www.posta.hu/>

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato
<https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Házhoz szállítás díjszabása

Minden csomag feladását csomagolási és utánvét költség terhel. Ez bruttó 1.000-3.500 Ft-ig terjed a csomag súlyának megfelelően. A szállítást a DPD Hungária Kft végzi.

ÉRTÉKBEVALLÁSI DÍJ azaz biztosítás a csomagra 100.000,- Ft-ig az ár magába foglalja.

A csomagokat a Magyar Posta Zrt Webshopunk belföldi megrendeléseit az MPL [https://www.posta.hu/kuldemeny_kuldese/mpl_postacsomag] teljesíti.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. A megrendelő hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újra küldés költségei minden esetben Megrendelőt terhelik. A Termék újra küldését minden esetben előre utalás esetén biztosítjuk.

A futár késedelmes kiszállításáért cégünk nem vállal felelőséget!

Délig leadott rendelés még aznap kiszállításra kerül, amennyiben a megrendelt termék készletünk részét képezi. A készlet után e-mailben vagy telefonon érdeklődhet.

Dél után leadott rendelés másnap kerül kiszállításra, amennyiben a megrendelt termék készletünk részét képezi. A készlet után e-mailben vagy telefonon érdeklődhet.

Ha nincs készleten a termék az egyedi határidős kiszállításról e-mailben vagy telefonon érdeklődhet.

A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

A vásárló élhet az elállási és felmondási jogával már a megrendelés elküldést követően, még mielőtt a terméket átvinné.

Panaszügyintézés

Panaszügyintézés helye: 6500 Baja, Árpád tér 1
Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok
Levelezési cím: 6500 Baja, Árpád tér 1
Elektronikus levelezési cím: szerdahelyikft@gmail.com
Telefonszám: 06-79/424-929

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol. A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>
A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben, vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.

A fogyasztó az (1) bekezdés szerint elállási vagy felmondási jogát a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a szolgáltatás nyújtási lehetősége esetén egy szerződés megkötésének napjától **számított tizennégy nap belül** gyakorolhatja. Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 nap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel,

hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma. A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő posta költség a vásárlót terheli. A terméket NE utánvétellel küldje vissza! Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is Önt, mint vevőt terheli! A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése a vásárlót azaz Önt terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Elállás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az **elállási** közléstől számított tizennégy napon belül megtenni, vagy vállalkozást a termék átvételét meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalja, hogy a termék maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határideje teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket határidő lejárta előtt elküldi.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. melléklet.pdf

Elállási/felmondási nyilatkozat minta **2. melléklet.pdf**

Termékszavatossági tájékoztató **3. melléklet.pdf**

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül, hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.